



DATEV FERNBETREUUNG

Ihr Nutzen

Mit dem Kunden-Modul der Mandanten-Fernbetreuung ermöglichen Sie Ihrem Berater, nach explizit erteilter Zustimmung, Ihren PC über das Internet einzusehen und zu steuern. Der Berater wiederum kann Ihnen Einsicht auf den Bildschirminhalt seines Rechners geben. Durch den gemeinsamen Blick auf einen Bildschirm oder durch das Steuern Ihres Rechners – online über Internet – können Fragen schnell und einfach geklärt werden.

Software für die Fernbetreuung

Hier können Sie die Software für die Fernbetreuung herunterladen.

Mandanten-Fernbetreuung

Mit unserem System zur Mandanten-Fernbetreuung können wir Sie schnell, persönlich und effektiv via Internet betreuen. Die dazu notwendige Software können Sie sich einfach downloaden und nach Aufforderung durch Ihren Berater starten. Danach wird über einen beliebigen Internet-Zugang eine Verbindung zwischen Ihrem PC und dem Steuerberater aufgebaut.

Die Steuerung und Absicherung der Verbindung übernehmen übrigens Verbindungsserver, die in einer Sicherheitszone arbeiten (Internet Service Area). Nun können unsere Spezialisten Ihnen sowohl den eigenen Bildschirminhalt präsentieren, z. B. bei Auswertungen, als auch, nach entsprechender Freigabe durch Sie, Ihren Bildschirminhalt sehen, was z. B. gerade bei Programmfragen wichtig und sehr hilfreich sein kann.

Wenn Sie oder ein Mitarbeiter einmal eine konkrete Frage zu einem buchhalterischen Problem haben, können wir Ihnen ganz sicher mit unserer Fernbetreuung auf die Sprünge helfen. Bei dieser, ebenfalls von der DATEV angebotenen Online-Hilfe, kann ein Mitarbeiter aus unserer Kanzlei sich aktiv auf Ihren Rechner aufschalten und Ihnen auf dem Display Ihres Computers die weitere Vorgehensweise vorführen.

Trotz sorgfältiger Datenzusammenstellung können wir keine Gewähr für die Vollständigkeit und Richtigkeit der dargestellten Informationen übernehmen. Bei weiteren Fragen stehen wir Ihnen im Rahmen unserer Berufsberechtigung jederzeit gerne für eine persönliche Beratung zur Verfügung.

Mit diesem QR-Code gelangen Sie schnell und einfach auf diese Seite



Sie ganz einfach mit einem QR-Code-Reader auf Ihrem Smartphone die Grafik links und schon gelangen Sie zum gewünschten Bereich auf unserer Page.